



Гарантия OCP



Компания «OCP GmbH» декларирует абсолютную безопасность своей продукции по отношению к печатающим головкам при использовании в струйных принтерах/МФУ/плоттерах CANON, HP, EPSON и гарантирует компенсацию средств пользователям за ремонт или покупку новых узлов оборудования, вышедших из строя по причине дефекта продукции производителем.

1. Условия предоставления гарантии:

- 1.1. Использование продукции компании строго в принтерах и других печатающих устройствах, указанных в таблицах совместимости чернил OCP, опубликованных на сайте компании <http://OCP.de> или в печатных таблицах совместимости OCP (Compatibility List Compendium), распространяемых на территории дистрибуции продукта. Использование специальных решений на базе продукции OCP – «для особых условий эксплуатации», протестированных и одобренных к применению компанией-производителем.
- 1.2. Использование чернил OCP, заправленных в оригинальные картриджи после обязательной процедуры промывки картриджей/печатающей головки принтера с помощью промывочной жидкости OCP RSL.
- 1.3. Использование чернил OCP в перезаправляемых картриджах, СНПЧ на новом принтере/МФУ/плоттере с самого начала эксплуатации при условии обязательной предварительной промывки печатающей головки принтера с помощью промывочной жидкости OCP RSL.
- 1.4. Использование чернил OCP в перезаправляемых картриджах, СНПЧ на принтере/МФУ/плоттере после использования в нем оригинальных расходных материалов при условии обязательной промывки печатающей головки принтера с помощью промывочной жидкости OCP RSL при смене чернил.
- 1.5. Использование чернил OCP в перезаправляемых картриджах, СНПЧ на принтере/МФУ/плоттере после использования в нем совместимых расходных материалов, чернил других (отличных от OCP) производителей при условии обязательной промывки печатающей головки принтера в авторизованном гарантийном сервис-центре OCP с последующим опломбированием.
- 1.6. Соблюдение нижеописанных рекомендаций по эксплуатации.

2. Рекомендации по эксплуатации печатающих устройств при использовании чернил OCP:

- 2.1. После установки картриджа его нельзя извлекать из аппарата и оставлять открытым. Это может привести к высыханию чернил и неправильной работе аппарата после того, как картридж будет установлен повторно.
- 2.2. Заменяйте пустые картриджи на новые или заправляйте их сразу после окончания чернил. Сняв картридж, сразу же устанавливайте новый. Не оставляйте аппарат без картриджа более чем на 30 минут.
- 2.3. Полезно знать, что цветные чернила могут расходоваться даже во время печати черно-белого документа или при черно-белой печати. Цветные чернила также расходуются при очистке или глубокой очистке печатающей головки, которая может быть необходима для поддержания работоспособности аппарата.
- 2.4. При смене чернил с оригинальных на OCP или при переходе на оригинальные чернила после использования OCP необходимо проводить промывку картриджей/печатающей головки принтера промывочной жидкостью OCP RSL. Для этого из картриджа полностью удаляются остатки чернил, производится полная заправка картриджа промывочной жидкостью OCP и последующее вымывание предыдущих чернил из картриджа печатающей головки. Далее производится повторная заправка, картриджи устанавливаются в принтер и производится не менее 5 циклов глубокой очистки печатающей головки через драйвер принтера. Только после этого из картриджа удаляются остатки промывочной жидкости и производится заправка новыми чернилами.
- 2.5. Если принтер длительное время не используется, во избежание ухудшения работы печатающей головки, рекомендуется один раз в неделю выполнять печать тест-листа OCP (доступен по адресу http://www.ocp.de/content.php?seite=seiten/support_testcharts_de.php) либо выполнять штатную очистку печатающей головки из меню драйвера принтера. Максимальное допустимое время простоя принтера без печати - две недели.
- 2.6. Придерживайтесь следующего порядка при включении/выключении принтера:
Для выключения принтера нажмите кнопку [POWER] (ПИТАНИЕ). Убедитесь, что индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ) погас. Для этого может потребоваться не более 20 секунд. Отсоедините шнур питания от розетки. При использовании удлинителя можно отсоединить его вместо шнура питания. При нажатии кнопки [POWER] (ПИТАНИЕ) для выключения принтера на печатающую головку автоматически надевается защитный колпачок, предотвращающий высыхание чернил. Если отсоединить шнур или удлинитель прежде, чем погаснет индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ), колпачок будет надет неправильно, что приведет к высыханию и засорению печатающей головки.
- 2.7. Соблюдайте рекомендуемые производителем температурные режимы хранения/эксплуатации чернил:
 - Хранение: осуществлять хранение в герметично закрытой таре в тёмном прохладном месте, при температуре от +10 до +25°C. Не допускать замораживания.
 - Эксплуатация: осуществлять эксплуатацию продукции в печатающих устройствах при температуре от +10 до +25°C. Допускается кратковременное повышение температуры во время печати до максимально возможных +30°C.

3. Условия лишения гарантии:

- 3.1. Эксплуатация печатающего устройства с чернилами OCP в условиях отличных от перечисленных в пп 1.1.–1.5.
- 3.2. Эксплуатация печатающего устройства с чернилами OCP, без соблюдения рекомендаций, перечисленных в пп 2.1.–2.7.
- 3.3. Попытка печати без чернил, равно как и хранение аппарата более 2-х часов с пустыми картриджами или без них.
- 3.4. Безусловным поводом для отказа по гарантии, без дальнейшего рассмотрения претензий, будут считаться все случаи смешения чернил разных производителей, наличие механических повреждений на печатающей головке, а также следов неправильной промывки печатающей головки принтера/плоттера/МФУ.
- 3.5. В случае обнаружения следов разборки принтера (полной или частичной), а равно фальсификации или удаления служебной информации из памяти принтера - независимо от причин поломки, приводит к безусловному лишению гарантии на печатающее устройство.

4. Прочие условия

- 4.1. Гарантия OCP на печатающее устройство составляет:
 - 0,5 года с момента покупки чернил OCP без прохождения планового техобслуживания оборудования, на котором используется продукция OCP.
 - 1 год с момента покупки чернил OCP с обязательным прохождением планового техобслуживания оборудования на котором используется продукция OCP.Техобслуживание проводится в период с начала 5-го по конец 6-го месяца эксплуатации. В обоих вышеперечисленных случаях действие гарантии OCP на принтер не может превышать срок гарантии, предоставляемой на устройство его производителем.
- 4.2. Гарантия не распространяется на электронную часть принтера и механические узлы.
- 4.3. Не являются гарантийным случаем отказ менее чем 0,5% общего количества сопел (менее 1% на одной группе сопел).
- 4.4. Под гарантию не попадают поломки, наступившие вследствие естественного износа рабочих узлов принтера.