



ОСР Гарантія



Компанія «ОСР GmbH» декларує абсолютну безпеку своєї продукції по відношенню до друкуючих голівок при використанні в струминних принтерах/МФУ/плоттерах CANON, HP, EPSON і гарантує компенсацію коштів користувачам за ремонт або покупку нових вузлів обладнання, які вийшли з ладу через дефект продукції компанії.

1. Умови надання гарантії:

1.1. Використання продукції компанії строго в принтерах та інших друкуючих пристроях, вказаних в таблицях сумісності чорнил ОСР, опублікованих на сайті компанії <http://ocp.de> або в друкованих таблицях сумісності ОСР (Compatibility List Compendium), поширюваних на території дистрибуції продукту. Використання спеціальних рішень на базі продукції ОСР – «для особливих умов експлуатації», протестованих і схвалених до застосування компанією-виробником.

1.2. Використання чорнила ОСР, заправлених в оригінальні картриджі після обов'язкової процедури промивки картриджів/друкарської голівки принтеру за допомогою промивальної рідини ОСР RSL.

1.3. Використання чорнила ОСР в пере заправних картриджах, СБПЧ на новому принтері/МФУ/плоттері з самого початку експлуатації, при умові обов'язкового попереднього промивання друкуючої голівки принтера за допомогою промивальної рідини ОСР RSL.

1.4. Використання чорнила ОСР в Perezаправних картриджах, СБПЧ на принтері/МФУ/плоттері після використання на ньому оригінальних витратних матеріалів при умові обов'язкового промивання друкуючої голівки принтера за допомогою промивальної рідини ОСР RSL, в момент заміни чорнила.

1.5. Використання чорнила ОСР в Perezаправних картриджах, СБПЧ на новому принтері/МФУ/плоттері після використання в ньому сумісних витратних матеріалів, чорнила інших (відмінних від ОСР) виробників при умові обов'язкового промивання друкуючої голівки принтеру в авторизованому гарантійному сервіс-центрі ОСР з подальшим опломбуванням.

1.6. Дотримання нижчеописаних рекомендацій по експлуатації.

2. Рекомендації по експлуатації друкуючих пристроїв при використанні чорнила ОСР.

2.1. Після встановлення картриджа, його не можна витягувати та залишати відкритим. Це може призвести до висихання чорнила та неправильній роботі апарату після того, як картридж буде встановлено повторно.

2.2. Потрібно міняти порожні картриджі на нові або заправляти їх одразу після закінчення чорнил. Якщо ви знали картридж, одразу встановіть новий. Не залишайте апарат без картриджів більш ніж на 30 хвилин.

2.3. Треба пам'ятати, що кольорові чорнила можуть витрачатися навіть при друку чорно-білого зображення. Кольорові чорнила також витрачаються при очищенні або глибокому очищенні друкуючої голівки, яка може бути необхідна для підтримки працездатності апарату.

2.4. Необхідно промивати картриджі/друкуючу голівку принтеру промивальною рідиною ОСР RSL, якщо відбувається заміна чорнил з оригінальних на ОСР або перехід на оригінальні чорнила після використання ОСР.

Для цього в картриджах треба повністю видалити залишки чорнил, заправити картридж промивальною рідиною ОСР та потім вимити від попередніх чорнил ці картриджі та друкуючу голівку. Далі потрібна повторна заправка, картриджі встановлюються в принтер та проводиться не менш ніж 5 циклів глибокої чистки друкуючої голівки за допомогою драйверу принтера. Тільки після цього в картриджах повністю видаляються залишки промивальної рідини та заправляються новими чорнилами.

2.5. Якщо принтер тривалий час не використовується, щоб уникнути погіршення роботи друкуючої голівки, рекомендується один раз на тиждень виконувати друк тесту-аркуша ОСР (доступний за адресою <http://ocp.de>) або виконувати штатне прочищення друкуючої голівки з меню драйвера принтера. Максимальний допустимий час простою принтера без друку - два тижні.

2.6. Дотримуйтеся наступного порядку при включенні/виключенні принтера:

Для виключення принтера натискайте кнопку [POWER] (ЖИВЛЕННЯ). Переконайтесь, що індикатор [POWER] (ЖИВЛЕННЯ) згас. Для цього може бути потрібно не більше 20 секунд. Від'єднайте шнур живлення від розетки.

При використанні подовжувача можна від'єднати його замість шнура живлення.

При натисканні кнопки [POWER] (ЖИВЛЕННЯ) для виключення принтера на друкуючу голівку автоматично надівається захисний ковпачок, що запобігає висиханню чорнил. Якщо від'єднати шнур або подовжувач перш, ніж згасне індикатор [POWER] (ЖИВЛЕННЯ), ковпачок буде надітий неправильно, що приведе до висихання і засмічення друкуючої голівки.

2.7. Дотримуйтеся рекомендованих виробником температурних режимів зберігання/експлуатації чорнил:

• Зберігання: зберігати в герметично закритій тарі в темному прохолодному місці, при температурі від +10 до +25°C. Не допускати заморозування.

• Експлуатація: здійснювати експлуатацію продукції в друкуючих пристроях при температурі від +10 до +25°C. Допускається короткочасне підвищення температури під час друку до максимально можливих +30°C.

3. Умови позбавлення гарантії:

3.1. Експлуатація друкуючого пристрою з чорнилами ОСР в умовах відмінних від перерахованих в пп 1.1.–1.5.

3.2. Експлуатація друкуючого пристрою з чорнилами ОСР, без дотримання рекомендацій, перерахованих в пп 2.1.–2.7.

3.3. Спроба друку без чорнила, так само як і зберігання апарату більше 2-х годин з порожніми картриджами або без них.

3.4. Безумовним приводом для відмови по гарантії, без подальшого розгляду претензій, вважатимуться всі випадки зміщення чорнила різних виробників, наявність механічних пошкоджень на друкуючій голівці, а також слідів неправильного промивання друкуючої голівки принтера/плоттера/МФУ.

3.5. В разі виявлення слідів розбирання принтера (повною або частковою), а рівно фальсифікації або видалення службової інформації з пам'яті принтера - незалежно від причин поломки, приводить до безумовного позбавлення гарантії на друкуючий пристрій.

4. Інші умови

4.1. Гарантія ОСР на друкуючий пристрій складає півроку з моменту покупки чорнила ОСР:

• 0,5 року з моменту придбання чорнила ОСР без проходження планового технічного обслуговування обладнання, на якому використовується продукція ОСР.

• 1 рік з моменту придбання чорнила ОСР з обов'язковим проходженням планового технічного обслуговування обладнання, на якому використовується продукція ОСР.

Техобслуговування проводиться в період з початку 5-го по кінець 6-го місяця експлуатації. В обох перерахованих вище випадках дія гарантії ОСР для принтера не може перевищувати строк гарантії, яку надає на пристрій його виробник.

4.2. Гарантія не поширюється на електронну частину принтера та механічні вузли.

4.3. Не являється гарантійним випадком відмова менш ніж 0,5% від загальної кількості сопел (менше 1% на одній групі сопел).

4.4. Під гарантію не потрапляють поламаки, що настали внаслідок природного зносу робочих вузлів принтера.