

**Генеральному директору Компании
«Epson Europe B.V.»
(Представительство в РФ)**

129110, Россия, г. Москва, ул. Щепкина 42, стр. 2А

От: ООО «ИКС-Технологии»

113186, г. Москва, ул. Нагорная, д. 20, корп. 7.

Исх. № _____

«__» _____ 2011 г.

ПРЕТЕНЗИЯ

16.11.2010 г. нотариусом города Москвы, Бублием Д.С., была исследована информация, размещенная в сети Интернет по адресу: <http://inks.epson.ru/>, на сайте, принадлежащем Компании «Epson Europe B.V.».

На страницах указанного сайта указывается следующее описание «СНПЧ» (Система непрерывной подачи чернил): **«Качество отпечатков существенно хуже», «Частые поломки принтера и быстрый выход его из строя», «Отпечатки могут быть неустойчивы к смазыванию и выцветанию».**

В разделе «Отзывы об использовании СНПЧ» размещена информация следующего характера: **«Как же *занудно* ЭТО настраивать!», «Хуже всего именно установка и настройка всей колхозной механизации!», «С таким качеством печать можно максимум листовки, и то для помещений, т.к. под дождем все плывет», «Как бы заманчиво не звучали предложения производителей «левых» материалов...»** и др.

В разделе «Узнайте о стоимости печати с СНПЧ» размещена информация следующего характера: «Принтер сняли с гарантии, пришлось чинить за свои деньги.»

Считаем, что данная информация является сведениями, порочащими деловую репутацию производителей «СНПЧ», и, в частности, ООО «Икс-Технологии».

В соответствии со ст. 23 Конституции РФ каждый имеет право на защиту своей чести и доброго имени. Предусмотренное ст.ст. 23, 46 Конституции РФ право каждого на защиту своей чести и доброго имени, а также установленное ст. 152 Гражданского кодекса РФ

право каждого на судебную защиту чести, достоинства и деловой репутации от распространенных не соответствующих действительности порочащих сведений является необходимым ограничением свободы слова и массовой информации для случаев злоупотребления этими правами.

Право граждан на защиту чести, достоинства и деловой репутации является их конституционным правом, а **деловая репутация юридических лиц - одним из условий их успешной деятельности.**

Под распространением сведений, порочащих честь и достоинство граждан или деловую репутацию граждан и юридических лиц, следует понимать опубликование таких сведений в печати, трансляцию по радио и телевидению, демонстрацию в кинохроникальных программах и других средствах массовой информации, распространение в сети Интернет, а также с использованием иных средств телекоммуникационной связи, изложение в служебных характеристиках, публичных выступлениях, заявлениях, адресованных должностным лицам, или сообщение в той или иной, в том числе устной, форме хотя бы одному лицу. Сообщение таких сведений лицу, которого они касаются, не может признаваться их распространением, если лицом, сообщившим данные сведения, были приняты достаточные меры конфиденциальности, с тем, чтобы они не стали известными третьим лицам

Порочащими, в частности, являются сведения, содержащие утверждения о нарушении гражданином или юридическим лицом действующего законодательства, совершении нечестного поступка, неправильном, неэтичном поведении в личной, общественной или политической жизни, недобросовестности при осуществлении производственно-хозяйственной и предпринимательской деятельности, нарушении деловой этики или обычаев делового оборота, которые умаляют честь и достоинство гражданина или деловую репутацию гражданина либо юридического лица.

В соответствии с Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 24 февраля 2005 г. № 3 «О судебной практике по делам о защите чести и достоинства граждан, а также деловой репутации граждан и юридических лиц» обстоятельствами, имеющими в силу статьи 152 Гражданского кодекса Российской Федерации значение для дела, являются:

1. Факт распространения ответчиком сведений об истце.
2. Порочащий характер этих сведений.
3. Несоответствие их действительности.

Считаем, что в указанной информации, опубликованной на сайте в сети Интернет по адресу: <http://inks.epson.ru/>, присутствуют все признаки, на которые обращает внимание Пленум Верховного суда РФ, а также действующее законодательство РФ.

ООО «Икс-Технологии» является эксклюзивным дистрибьютором «OCP GmbH» немецкого производителя совместимых чернил, обеспечивающего пользователей гарантией на печатающие головки принтеров при условии использования её продукции через сеть авторизованных сервисных центров в России и Казахстане. Патентные права на данную продукцию также зарегистрированы в установленном действующим законодательством РФ и международно-правовыми нормами порядке.

Ввиду того, что указанные выше сведения являются общедоступными, то они наносят урон деловой репутации ООО «Икс-Технологии», порочат ООО «Икс-Технологии» в глазах реальных и возможных контрагентов, сотрудников, клиентов и потребителей продукции, предлагаемой ООО «Икс-Технологии». Более того, такие сведения нарушают ряд действующих нормативных правовых актов РФ, в частности, Федерального закона «О рекламе».

Данная информация, опубликованная на сайте в сети Интернет по адресу: <http://inks.epson.ru/>, не соответствует действительности, не основана на фактах, а также не имеет никаких доказательств, подтверждающих ее легитимность.

Предлагаем в добровольном порядке устранить нарушения прав и законных интересов ООО «Икс-Технологии» путем устранения указанных выше недостоверных сведений, а также опровержения упомянутых сведений на сайте в сети Интернет по адресу: <http://inks.epson.ru/>, а также выплатить ООО «Икс-Технологии» компенсацию за вред, нанесенный деловой репутации в *размере 4.999.000 рублей (Четыре Миллиона Девятьсот Девяносто Девять Тысяч Рублей 00 Копеек) в срок до 01 июля 2011 года.*

В противном случае мы оставляем за собой право обращения в соответствующие инстанции, вплоть до судебных

Генеральный директор ООО «ИКС-Технологии»

_____/Н.В. Харченко/
М.П.