



# ОСР Гарантія

Компанія «ОСР GmbH» декларує абсолютну безпеку своєї продукції по відношенню до друкуючих голівок при використанні в струминних принтерах/МФУ/плоттерах CANON, HP, EPSON і гарантує компенсацію коштів користувачам за ремонт або покупку нових вузлів обладнання, які вийшли із строю по причині дефекту продукції компанії.

## 1. Умови надання гарантії:

- 1.1. Використання продукції компанії виключно в принтерах та інших друкуючих пристроях, вказаних в таблиці сумісності чорнила ОСР, опублікованих на сайті компанії <http://OCP.de> або в друкованих таблицях сумісності ОСР (Compatibility List Compendium), поширюваних на території дистрибуції продукту.
- 1.2. Використання чорнила ОСР, заправлених в оригінальні картриджі після обов'язкової процедури промивки картриджів/друкарської голівки принтера за допомогою промивальної рідини ОСР RSL.
- 1.3. Використання чорнила ОСР в перезавантажених картриджах, СБПЧ на новому принтері/МФУ/плоттері з самого початку експлуатації – без запуску друкуючого пристрою на оригінальних/сумісних витратних матеріалах перед використанням в принтері чорнила ОСР.  
*У випадку, коли запуск друкуючого пристрою неможливий без початкового набору оригінальних витратних матеріалів згідно з інструкцією по використанню саме цього друкуючого пристрою, гарантія ОСР поширюється на ці пристрої тільки при дотриманні правил експлуатації згідно з пунктом 1.2.*
- 1.4. Використання чорнила ОСР в перезавантажених картриджах, СБПЧ на принтері/МФУ/плоттері після використання на ньому оригінальних витратних матеріалів при умові обов'язкової промивки друкуючої голівки принтера за допомогою промивальної рідини ОСР RSL, в момент заміни чорнила.
- 1.5. Використання чорнила ОСР в перезавантажених картриджах, СБПЧ на новому принтері/МФУ/плоттері після використання в ньому сумісних витратних матеріалів, чорнила інших (відмінних від ОСР) виробників при умові обов'язкової промивки друкуючої голівки принтера в авторизованому гарантійному сервіс-центрі ОСР з подальшим опломбуванням.
- 1.6. Дотримання нижчеописаних рекомендацій по експлуатації.

## 2. Рекомендації по експлуатації друкуючих пристроїв при використанні чорнила ОСР.

- 2.1. Після встановлення картриджа, його не можна витягувати та залишати відкритим. Це може призвести до висихання чорнила та неправильній роботі апарату після того, як картридж буде встановлено повторно.
- 2.2. Потрібно міняти порожні картриджі на нові або заправляти їх одразу після закінчення чорнил. Якщо ви зняли картридж, одразу встановіть новий. Не залишайте апарат без картриджів більш ніж на 30 хвилин.
- 2.3. Треба пам'ятати, що кольорові чорнила можуть витратитися навіть при друку чорно-білого зображення. Кольорові чорнила також витрачаються при очищенні або глибокого очищення друкуючої голівки, яка може бути необхідна для підтримки працездатності апарату.
- 2.4. Необхідно промивати картриджі/друкуючу голівку принтера промивальною рідиною ОСР RSL, якщо відбувається заміна чорнил з оригінальних на ОСР або перехід на оригінальні чорнила після використання ОСР.  
*Для цього в картриджах треба повністю видалити залишки чорнил, заправити картридж промивальною рідиною ОСР та потім вимити від попередніх чорнил ці картриджі та друкуючу голівку. Далі потрібна повторна заправка, картриджі встановлюються в принтер та проводиться не менш ніж 5 циклів глибокої чистки друкуючої голівки за допомогою драйвера принтера. Тільки після цього в картриджах повністю видаляються залишки промивальної рідини та заправляються новими чорнилами.*
- 2.5. Якщо принтер тривалий час не використовується, щоб уникнути погіршення роботи друкуючої голівки, рекомендується один раз на тиждень виконувати друк тесту-аркуша ОСР (доступний за адресою <http://ocp.de>) або виконувати штатне прочищення друкуючої голівки з меню драйвера принтера. Максимальний допустимий час простою принтера без друку - два тижні.
- 2.6. Дотримуйтеся наступного порядку при включенні/виключенні принтера:  
Для виключення принтера натискайте кнопку [POWER] (ЖИВЛЕННЯ).  
Переконайтеся, що індикатор [POWER] (ЖИВЛЕННЯ) згас. Для цього може бути потрібно не більше 20 секунд.

Від'єднайте шнур живлення від розетки.

При використанні подовжувача можна від'єднати його замість шнура живлення.

При натисненні кнопки [POWER] (ЖИВЛЕННЯ) для виключення принтера на друкуючу голівку автоматично надівається захисний ковпачок, що запобігає висиханню чорнил. Якщо від'єднати шнур або подовжувач перш, ніж згасне індикатор [POWER] (ЖИВЛЕННЯ), ковпачок буде надітий неправильно, що приведе до висихання і засмічення друкуючої голівки.

## 3. Умови позбавлення гарантії:

- 3.1. Експлуатація друкуючого пристрою з чорнилами ОСР в умовах відмінних від перерахованих в пп 1.1.–1.5.
- 3.2. Експлуатація друкуючого пристрою з чорнилами ОСР, без дотримання рекомендацій, перерахованих в пп 2.1.-2.6.
- 3.3. Спроба друку без чорнила, так само як і зберігання апарату більше 2-х годин з порожніми картриджами або без них.
- 3.4. Безумовним приводом для відмови по гарантії, без подальшого розгляду претензій, вважатимуться всі випадки змінення чорнила різних виробників, наявність механічних пошкоджень на друкуючій голівці, а також слідів неправильного промивання друкуючої голівки принтера/плоттера/МФУ.
- 3.5. В разі виявлення слідів розбирання принтера (повною або частковою), а рівно фальсифікації або видалення службової інформації з пам'яті принтера - незалежно від причин поломки, приводить до безумовного позбавлення гарантії на друкуючий пристрій.

## 4. Інші умови

- 4.1. Гарантія ОСР на друкуючий пристрій складає півроку з моменту покупки чорнила ОСР, але закінчується не пізніше ніж за день закінчення терміну гарантії, що надається на пристрій його виробником.
- 4.2. Гарантія не поширюється на електронну частину принтера та механічні вузли.
- 4.3. Не є гарантійним випадком відмова менш ніж 2% загальної кількості копій (менше 5% на одній групі копій).
- 4.4. Під гарантію не потрапляють поломки, що настали унаслідок природного зносу робочих вузлів принтера.