



# Гарантия OCP

Компания «OCP GmbH» декларирует абсолютную безопасность своей продукции по отношению к печатающим головкам при использовании в струйных принтерах/МФУ/плоттерах CANON, HP, EPSON и гарантирует компенсацию средств пользователям за ремонт или покупку новых узлов оборудования, вышедших из строя по причине дефекта продукции компании.

## 1. Условия предоставления гарантии:

- 1.1. Использование продукции компании строго в принтерах и других печатающих устройствах, указанных в таблицах совместимости чернил OCP, опубликованных на сайте компании <http://OCP.de> или в печатных таблицах совместимости OCP (Compatibility List Compendium), распространяемых на территории дистрибуции продукта.
- 1.2. Использование чернил OCP, заправленных в оригинальные картриджи после обязательной процедуры промывки картриджей/печатающей головки принтера с помощью промывочной жидкости OCP RSL.
- 1.3. Использование чернил OCP в перезаправляемых картриджах, СНПЧ на новом принтере/МФУ/плоттере с самого начала эксплуатации - без запуска печатающего устройства на оригинальных/совместимых расходных материалах перед использованием в принтере чернил OCP.  
*В случае, если запуск печатающего устройства не может быть осуществлен без стартового набора оригинальных расходных материалов в соответствии с инструкцией по эксплуатации конкретного печатающего устройства, гарантия OCP будет действовать только при соблюдении правил эксплуатации соответственно с пунктом 1.2.*
- 1.4. Использование чернил OCP в перезаправляемых картриджах, СНПЧ на принтере/МФУ/плоттере после использования в нем оригинальных расходных материалов при условии обязательной промывки печатающей головки принтера с помощью промывочной жидкости OCP RSL при смене чернил.
- 1.5. Использование чернил OCP в перезаправляемых картриджах, СНПЧ на принтере/МФУ/плоттере после использования в нем совместимых расходных материалов, чернил других (отличных от OCP) производителей при условии обязательной промывки печатающей головки принтера в авторизованном гарантийном сервис-центре OCP с последующим опломбированием.
- 1.6. Соблюдение нижеописанных рекомендаций по эксплуатации.

## 2. Рекомендации по эксплуатации печатающих устройств при использовании чернил OCP:

- 2.1. После установки картриджа его нельзя извлекать из аппарата и оставлять открытым. Это может привести к высыханию чернил и неправильной работе аппарата после того, как картридж будет установлена повторно.
- 2.2. Заменяйте пустые картриджи на новые или заправляйте их сразу после окончания чернил. Сняв картридж, сразу же устанавливайте новый. Не оставляйте аппарат без картриджей более чем на 30 минут.
- 2.3. Полезно знать, что цветные чернила могут расходоваться даже во время печати черно-белого документа или при черно-белой печати. Цветные чернила также расходуются при очистке или глубокой очистке печатающей головки, которая может быть необходима для поддержания работоспособности аппарата.
- 2.4. При смене чернил с оригинальных на OCP или при переходе на оригинальные чернила после использования OCP необходимо проводить промывку картриджей/печатающей головки принтера промывочной жидкостью OCP RSL.  
*Для этого из картриджей полностью удаляются остатки чернил, производится полная заправка картриджей промывочной жидкостью OCP и последующее вымывание предыдущих чернил из картриджей печатающей головки. Далее производится повторная заправка, картриджи устанавливаются в принтер и производится не менее 5 циклов глубокой очистки печатающей головки через драйвер принтера. Только после этого из картриджей удаляются остатки промывочной жидкости и производится заправка новыми чернилами.*
- 2.5. Если принтер длительное время не используется, во избежание ухудшения работы печатающей головки, рекомендуется один раз в неделю выполнять печать тест-листа OCP (доступен по адресу [http://www.ocp.de/content.php?seite=seiten/support\\_testcharts\\_de.php](http://www.ocp.de/content.php?seite=seiten/support_testcharts_de.php)) либо выполнять штатную прочистку печатающей головки из меню драйвера принтера. Максимальное допустимое время простоя принтера без печати - две недели.
- 2.6. Придерживайтесь следующего порядка при включении/выключении принтера:  
Для выключения принтера нажмите кнопку [POWER] (ПИТАНИЕ).  
Убедитесь, что индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ) погас. Для этого может потребоваться не более 20 секунд.  
Отсоедините шнур питания от розетки.  
При использовании удлинителя можно отсоединить его вместо шнура питания.  
*При нажатии кнопки [POWER] (ПИТАНИЕ) для выключения принтера на печатающую головку автоматически надевается защитный колпачок, предотвращающий высыхание чернил. Если отсоединить шнур или удлинитель прежде, чем погаснет индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ), колпачок будет надет неправильно, что приведет к высыханию и засорению печатающей головки.*

## 3. Условия лишения гарантии:

- 3.1. Эксплуатация печатающего устройства с чернилами OCP в условиях отличных от перечисленных в пп 1.1.-1.5.
- 3.2. Эксплуатация печатающего устройства с чернилами OCP, без соблюдения рекомендаций, перечисленных в пп 2.1.-2.6.
- 3.3. Попытка печати без чернил, равно как и хранение аппарата более 2-х часов с пустыми картриджами или без них.
- 3.4. Безусловным поводом для отказа по гарантии, без дальнейшего рассмотрения претензий, будут считаться все случаи смешения чернил производителей, наличие механических повреждений на печатающей головке, а также следов неправильной промывки печатающей головки принтера/плоттера/МФУ.
- 3.5. В случае обнаружения следов разборки принтера (полной или частичной), а равно фальсификации или удаления служебной информации из памяти принтера - независимо от причин поломки, приводит к безусловному лишению гарантии на печатающее устройство.

## 4. Прочие условия

- 4.1. Гарантия OCP на печатающее устройство составляет полгода с момента покупки чернил OCP, но заканчивается не позднее дня истечения срока гарантии, предоставляемого на устройство его производителем.
- 4.2. Гарантия не распространяется на электронную часть принтера и механические узлы.
- 4.3. Не является гарантийным случаем отказ менее чем 2% общего количества сопел (менее 5% на одной группе сопел).
- 4.4. Под гарантию не попадают поломки, наступившие вследствие естественного износа рабочих узлов принтера.